

ОБМЕН И ВОЗВРАТ

Помните, что вы вправе отказаться от сделанного вами заказа без объяснения каких-либо причин.

Однако мы просим вас в этом случае обязательно проинформировать нас об этом решении.

В случае обнаружения брака:

Заполните заявление по предложенному менеджером образцу, подпишите его подписью с расшифровкой, приложите копии документов на покупку (кассовый/товарный чеки), приложите фото колеса с нужных для экспертизы ракурсов.

В 10-дневный срок мы рассмотрим заявление и перезвоним

Если потребуется экспертиза товара - вам необходимо доставить его нам в магазин по адресу: г.Омск, ул.1-я Индустриальная, д.4/2.

Мы проведем независимую экспертизу товара в аккредитованной экспертной организации. В зависимости от ее результатов будет происходить удовлетворение ваших требований.

Сообщаем, что в некоторых случаях во время экспертизы может произойти полное разрушение автошины.

(напоминаем, что результат экспертизы является для нас конечным решением)

Если во время экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель),

покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы.

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

Срок хранения шины со дня проведения экспертизы не более 1 месяца, в течение которого покупатель по необходимости имеет право забрать принадлежащую ему шину. Затем шина утилизируется.