

Уважаемый Покупатель!

Если Вы не согласны с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами и условиями, Продавец предлагает Вам отказаться от покупки Товаров у продавца. В случае размещения заказа на Товар у Продавца, его покупки и оплаты, Вы безоговорочно принимаете все условия настоящего Договора и обязуетесь полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые Продавцом.

Договор-оферта интернет-магазина «PROTEKTOR55» (Общество с ограниченной ответственностью «МММ» ИНН 5506080313):

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- "Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- "Продавец" - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте.
- "Покупатель" - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- "Товар" - перечень наименований ассортимента, представленный в магазине Продавца, а также на официальном интернет-сайте.
- "Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте или в магазине Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «МММ», в лице интернет-магазина <http://protektor55.ru> (далее Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «МММ» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине <http://protektor55.ru> товары (далее Товар).

2. Статус Покупателя.

2.1. Покупатель несет ответственность за предоставленную при оформлении заказа информацию, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2.2. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3. Момент заключения договора.

3.1. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

3.2. Факт оформления заказа Товара, как самостоятельно, так и через Продавца, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ООО «МММ» в договорные отношения.

3.3. Оформление заказа Товара осуществляется путем заказа Покупателем в интернет-магазине <http://protektor55.ru>.

3.4. Сделка считается совершенной, в момент окончательного подтверждения заказа Покупателем, подтверждения цены и наличия товара Продавцом, а также желанием Покупателя оплатить товар.

4. Характеристики и информация Товара.

4.1. В связи с разными техническими характеристиками Товара, указанного на сайте интернет магазина <http://protector55.ru>, Товар может отличаться от представленного на сайте.

4.2. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на сайте.

4.3. Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и размерностью Товара.

4.4. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы.

4.5. По просьбе Покупателя Продавец интернет-магазина обязан предоставить (в том числе по электронной связи) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4.6. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на товар ненадлежащего качества в дальнейшем.

5. Цена Товара.

5.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны Продавца за единицу Товара.

5.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему и сборке Товара уточняются Покупателем у Продавца. Последний указывает ориентировочную стоимость оказания той или иной услуги. Окончательная стоимость услуги озвучивается Покупателю Исполнителем, оказываемым ту или иную услугу.

5.3. Общая сумма заказа указывается в разделе «Корзина», в строке «Итого к оплате».

5.4. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://protector55.ru>.

5.5. Цена на заказанный товар может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при обязательном уведомлении Покупателя (в том числе устно). Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца указана цена Товара, однако в наличии по такой цене Товар отсутствует, т.к. себестоимость товар гораздо выше. В связи с этим Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).

5.6. Оплата/предоплата за Товар может производиться в магазине Продавца по адресу: г.Омск, ул.1-я Индустриальная, д.4/2 путем внесения наличных денежных средств в кассу или безналичный расчет с помощью платёжных систем.

6. Оплата Товара.

6.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его приема-передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.2. В случае перемещения Товара из других городов и его доставки до магазина Продавца, Покупатель обязан внести 100% (сто процентную) предоплату, либо частичную предоплату для резерва товара. В случае неоплаты заказа в указанные сроки, Продавец не гарантирует наличие Товара на складе Продавца, а также наличие Товара по указанной цене в заказе.

7. Доставка Товара.

7.1. Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу: г.Омск, ул.1-я Индустриальная, д.4/2

7.2. Территория доставки Товаров, представленных в интернет-магазине, ограничена пределами Российской Федерации.

7.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется Транспортными компаниями, перевозчиками. Покупатель вправе самостоятельно выбрать перевозчика, но в данном случае все завышенные расходы, связанные с доставкой товара по тарифам транспортной компании (перевозчика) выбранной Покупателем, последний несёт самостоятельно. Перевозчик забирает оплаченный Покупателем товар у Продавца для осуществления доставки до Покупателя.

7.4. Предварительная стоимость доставки в другие регионы рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Заказа, веса, объема Товара, региона и способа доставки. Окончательная стоимость доставки озвучивается транспортной компанией, перевозчиком Покупателю в момент получения Заказа.

7.5. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за порчу, утрату или кражу товара из заказа Покупателя, произошедшую во время пересылки Товара на адрес Покупателя указанным им транспортом и способом доставки.

7.6. Продавец не несет ответственности за сроки и условия доставки товара службами доставки.

7.7. Сроки и стоимость доставки, указанные в интернет-магазине, указаны в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны служб доставки.

7.8. Продавец не несет ответственности за сроки доставки и (или) неполучение Товара Покупателем в случае предоставления Покупателем неверного адреса доставки и (или) почтового индекса, а также неверной фамилии и (или) имени получателя и других персональных данных.

7.9. Продавец не несет ответственности за сдвиг сроков доставки как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

7.10. При отсутствии претензии Покупателя о неполучении товара, по истечении 60 (шестидесяти) рабочих дней, с момента отправки товара Продавцом, заказ считается выполненным (Товар получен Покупателем). Претензии по неполучению будут считаться необоснованными.

7.11. Неявка Покупателя или не совершение оплаты доставки, иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Продавец вправе истребовать с Покупателя возмещение стоимости доставки от Продавца до Покупателя.

7.12. Право собственности на поставленный Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара (риски за доставку/ сохранность груза) переходят от Продавца к Покупателю в момент его фактической передачи Покупателю (представителю Покупателя) или перевозчику (Транспортной компании), назначенной Покупателем или согласованной с ним.

8. Права и обязанности сторон.

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством, а также предоставление такой информации службам доставки.

8.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

8.1.3. Устанавливать личность Покупателя/Представителя при выдаче Товара, путём запроса у Покупателя/Представителя доверенности на право получения товарно-материальных ценностей, а также документа, удостоверяющего личность.

8.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента проведения оплаты Покупателем.

8.2. Покупатель обязуется:

8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, правилами магазина, условиями оплаты и доставки на сайте магазина или в магазине по адресу: г.Омск, ул.1-я Индустриальная, д.4/2

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, информацию об автомобиле) и реквизиты для доставки Товара.

8.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8.2.4. Предоставить Продавцу документ удостоверяющий личность, а также иные сведения о себе (номер телефона, иные персональные данные) для идентификации Покупателя.

Настоящим Покупатель выражает согласие на осуществление ООО «МММ» обработки его персональных данных (в объеме: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, смс-оповещения, адрес электронной почты, интернет и смс - рассылки), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2.5. Осмотреть товар при приемке его в транспортной компании, а также в пунктах выдачи товара, на предмет соответствия выбора, ассортимента, надлежащего качества, комплектности и комплектации. В случае обнаружения в товаре недостатков (видимые недостатки), не принимать его с указанием в товарной накладной, УПД или экспедиторской расписке, причину отказа от товара. В случае принятия товара ненадлежащего качества, составить коммерческий акт в транспортной компании о всех имеющихся недостатках товара и его расхождении или указать об этом в товарной накладной, УПД. В случае не проверки товара в транспортной компании, пунктах выдачи и забора его без каких-либо пометок о ненадлежащем качестве, ассортименте, комплектации и комплектности, а также обнаружения видимых недостатков после подписания экспедиторской расписки, товарно-транспортной накладной, товарной накладной, УПД, товар Продавцом обратно приниматься не будет.

8.2.6. Предоставить Продавцу доверенность, а также документ удостоверяющий личность для идентификации Покупателя/Представителя, в случае если Товар забирает Представитель Покупателя, не указанный в заказе как Покупатель. Настоящим Покупатель/Представитель выражает согласие на осуществление ООО «МММ» обработки его персональных данных (в объеме: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2.7. Не рассматривать советы Продавца, как гарантии, поскольку данная информация носит консультационный характер и не обязательна в применении.

8.3. Продавец имеет право:

8.3.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8.3.2. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара, и в случае отсутствия такой оплаты отказать Покупателю в доставке товара.

8.3.3. Исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем, или звонком представителя Продавца, в случае заказа Покупателем Товара, не имеющего отметки «Товар временно отсутствует», но на момент исполнения данного Заказа Товар уже является отсутствующим на складе Продавца. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует. В связи с этим Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Продавец не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.4.2. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий заказа или потребовать возврата предоплаты/оплаты до момента получения заказа в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом. В случае возврата предоплаты/оплаты внесённой электронным и безналичным способом, возврат предоплаты/оплаты осуществляется на реквизиты карт и платёжных систем, с которых была произведена предоплата/оплата. Возврат предоплаты/оплаты в указанных случаях не допускается на реквизиты других платёжных карт и платёжных систем.

8.4.3. Потребовать заключения настоящего Договора в письменном виде, скрепленного подписями сторон и печатью Продавца.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.7. При обращении Покупателя по факту приобретения некачественного товара, Покупатель несет полную материальную ответственность перед Продавцом в том случае, если независимая экспертиза установит умышленное нанесение повреждений или же подтвердит факт неправильной эксплуатации или хранения Товара. В этом случае Покупатель несет расходы за оплату услуг независимой экспертизы и возмещает данные расходы Продавцу.

9.8. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

9.9. В случае если по какой-либо причине Продавец не отправит Перевозчиком Товар Покупателю или отправит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

9.10 Риски случайной гибели или случайного повреждения товара несёт Покупатель с момента передачи Товара Продавцом перевозчику для отправки его в указанное Покупателем место. В данном случае все претензии, связанные с повреждением или утратой товара, направляются Покупателем перевозчику.

10. Возврат и обмен товара.

10.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, при наличии документов, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине <http://protektor55.ru>.

10.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней при самовывозе Товара Покупателем с момента передачи Товара Продавцом и 7 (семь) дней при доставке товара Транспортной компанией (перевозчиком).

10.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата качественного Товара.

10.4. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя Товара и соответствующего требования.

10.5. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет дефект и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком не качества или нефункциональности Товара.

10.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на расчетный счет Покупателя или наличными в магазин по адресу, указанному на Сайте в разделе «Контакты». Способ возврата денежных средств, производится строго, тем способом, которым Покупатель производил оплату Товара. Он должен указываться в заявлении на возврат денежных средств.

10.7 Возврату подлежит сумма, уплаченная по Заказу без учета дополнительных расходов, а именно банковская комиссия, услуги эквайера и другие.

11. Форс-мажорные обстоятельства.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему

Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок действия договора.

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин <http://protector55.ru> и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

13. Реквизиты интернет магазина.

ООО «МММ»

ИНН:	5506080313
ОГРНИП:	1155543015022
Свидетельство:	55 №003812873 от 16.04.2015г.
Юр адрес:	644018, г.Омск, ул.1-я Индустриальная, д.4 +7 (3812) 53-83-04
Банк:	ФИЛИАЛ ПАО "УРАЛСИБ" В Г.НОВОСИБИРСК
Расчетный счет:	40702810532450000337
Корреспондентский счет:	30101810400000000725
БИК:	045004725